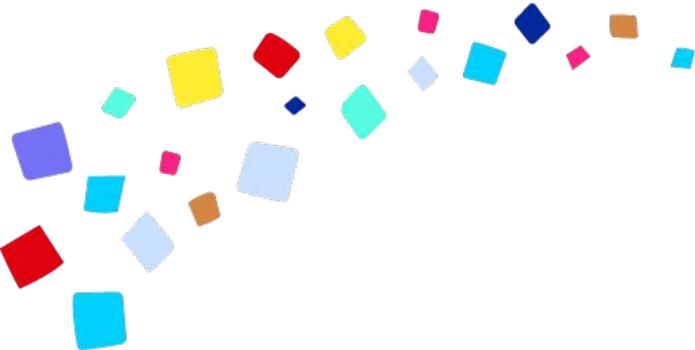


# Bienvenue !



12 septembre 2024



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE

# LES RÈGLES DU JEU



## **Pendant la présentation :**

- Coupez les micros
- Utilisez le chat si vous avez des questions

## **Pendant les questions / réponses :**

- N'hésitez pas à lever la main si vous souhaitez prendre la parole
- Formulez vos demandes de manière claire et synthétique



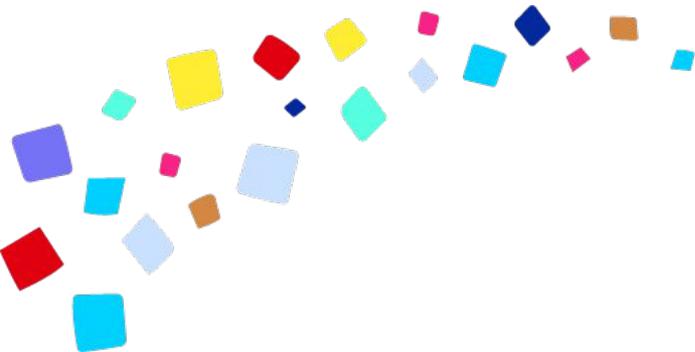
## Déroulé

- Contexte et enjeux du dispositif
- Votre parcours
- Vos outils
- L'écosystème
- Questions / réponses



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE

# Contexte et enjeux du dispositif



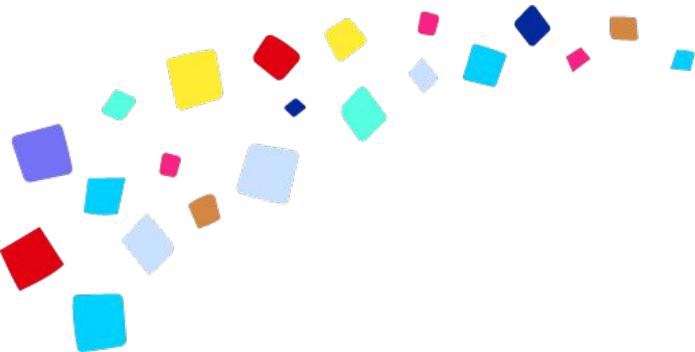
## Le volet “inclusion numérique” du Plan de Relance

Pour donner un coup d'accélérateur à la mesure de ce défi, la lutte contre l'illectronisme fait l'objet **d'un effort d'investissement sans précédent de 250 millions d'euros** :

- **200 millions d'euros pour recruter 4000 conseillers numériques**, proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français.
- **40 millions d'euros sont mobilisés pour soutenir la création de kits d'inclusion numérique pour des lieux de proximité en plus grand nombre, ouverts à tous**. Ces lieux proposent de nombreuses activités en lien avec le numérique et accueilleront des médiateurs formés.
- **10 millions d'euros iront au déploiement d'Aidants Connect** qui permet de **sécuriser juridiquement les aidants** (travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc)

**Actuellement, nous sommes dans la deuxième phase du dispositif conseiller numérique.**

# Votre parcours



# Votre intégration dans le dispositif

- 1 Recrutement et prise de poste 
- 2 Création de la boîte mail conseiller-numerique.fr et accès à l'espace Coop
- 3 Entrée en formation initiale en alternance.  
Privilégiez cette période pour **s'intégrer à la structure**, mieux **connaître les usagers** et autres collaborateurs et préparer un **programme d'activités** en amont de la prise de poste en temps plein
- 4 Fin de la formation, **entrée en poste à temps plein.**
- 5 **Certifications** PIX et CCP1 du titre REMN « Responsable d'espace de médiation numérique »

# Vos missions

Les conseillers numériques accompagnent les Français sur trois thématiques considérées comme prioritaires :

- **Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique** : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
- **Rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.**



Trouver un emploi  
ou une formation



Utiliser les  
opportunités  
du numérique



Echanger avec  
mes proches



Réaliser mes  
démarches en ligne



Accompagner mon  
enfant



Prendre en main  
l'outil numérique



**Ressource utile** : [Présentation des missions du conseiller numérique](#) par K.C.

# Votre intégration dans la structure

## La checklist

- Découvrir les équipes et vous présenter
- Découvrir la structure et l'ensemble de ses activités : quels sont les usagers ? quels sont leurs besoins ?
- Établir les besoins en termes d'espace d'accueil, d'équipement et de matériel
- Identifier le type d'actions et les thématiques prioritaires
- Établir un plan d'action visant à répartir le temps de travail en fonction des types d'accompagnements envisagés (en structure, itinérant, individuel, atelier de groupe...)
- Rencontrer le coordinateur de votre département ou bassin de vie



**Ressource utile :** [La semaine type du conseiller numérique](#)

# Les organisateurs de la formation



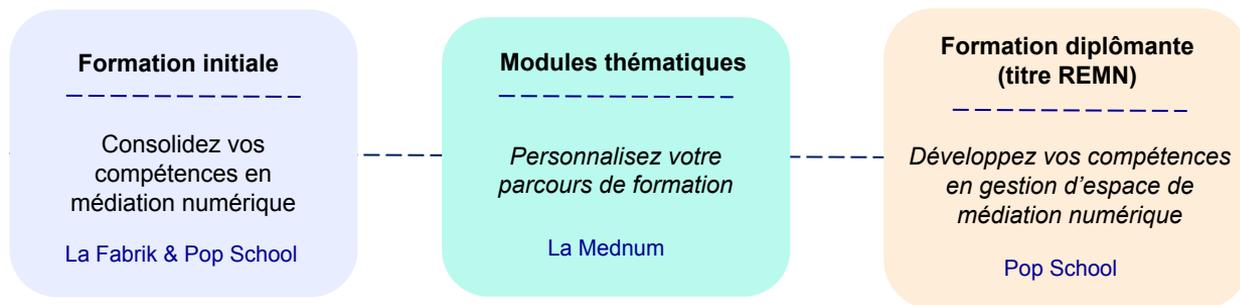
Confie la gestion de la formation  
des conseillers numériques à



2 organismes de formation mandatés pour concevoir les contenus et déployer les sessions de formation



# La formation des conseillers numériques, en 3 blocs



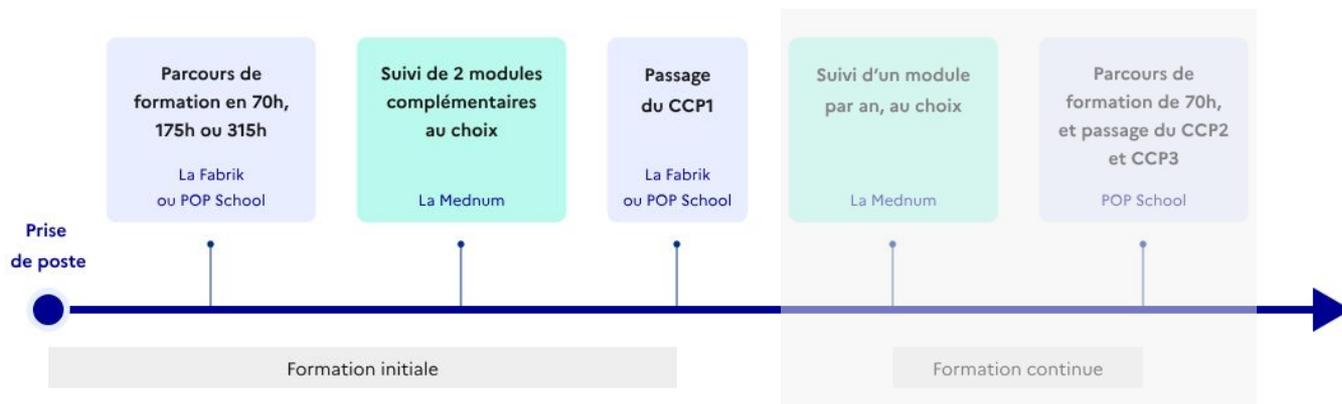
Au cœur de la formation des conseillers numériques, le titre professionnel  
[Responsable d'Espace de Médiation Numérique \(REM N\)](#)

**CCP1** - atteste la capacité à accompagner des publics divers vers l'autonomie numérique

**CCP2 & 3** – certifient des compétences en matière de développement et gestion d'espaces de médiation numérique, et de mise en œuvre de projets collaboratifs.

---

# Votre parcours de formation



Cette frise présente le parcours de formation classique du conseiller numérique. L'ordre des éléments, notamment le passage du CCP1, peut être modifié selon les spécificités individuelles et territoriales.

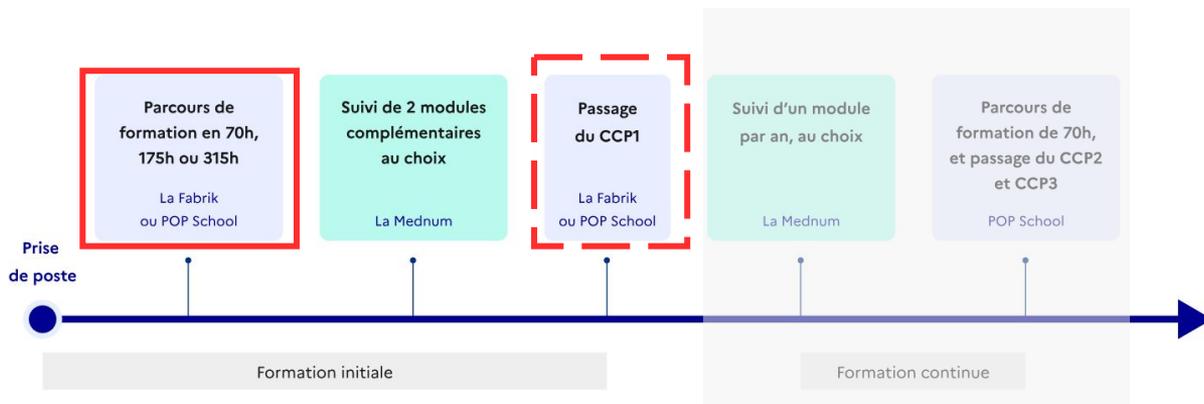
**Retrouvez toutes les informations liées à la formation sur [conseiller-numerique.fr](http://conseiller-numerique.fr) :**

👉 sur la [page dédiée](#)

👉 dans la [FAQ formation](#)

# La formation initiale avec Pop School ou La Fabrik

## 3 parcours, un examen



### Parcours de positionnement

Le parcours est composé de 4 grandes thématiques.



### Parcours 70 heures

Les membres de la communauté apprenantes (avancés)



### Parcours 175 heures

Les membres de la communauté apprenantes (intermédiaires)



### Parcours 315 heures

Les membres de la communauté apprenantes (débutants)



Passage du  
**CCP1** et de la  
certification **PIX**

# La formation initiale avec Pop School ou La Fabrik

Vous inscrire

Deux organismes de formation (OF) assurent la formation (en distanciel ou présentiel) préparant aux certifications PIX et CCP1 du titre REMN:

## En Hexagone, La Fabrik

- ◆ Démarrage des sessions de formation fin janvier 2024
- ◆ [Lien d'inscription](#)
- ◆ Contact:  
[contact@fabrikmediationnumerique.org](mailto:contact@fabrikmediationnumerique.org)

## En Outre-mer, Pop School

- ◆ Démarrage des premières sessions en mars 2024
- ◆ [Lien d'inscription](#)
- ◆ Contact:  
[admin.cnfs.om@popschool.fr](mailto:admin.cnfs.om@popschool.fr)

# Conseiller.ère numérique

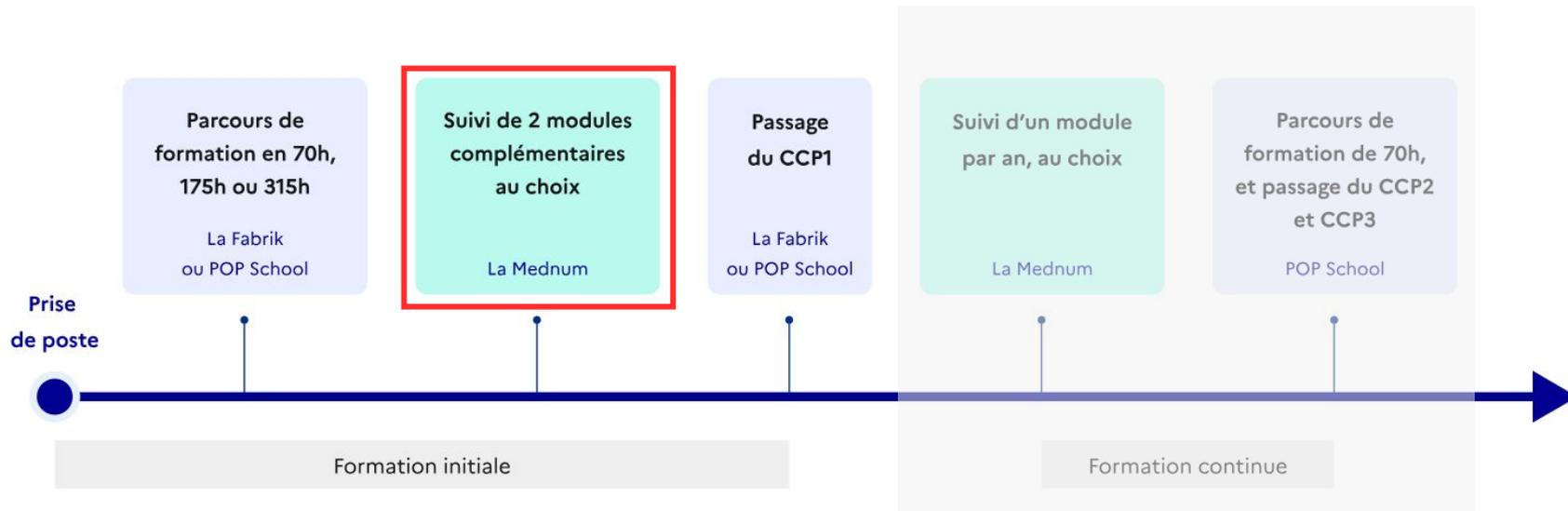
Vous résidez en France 🇫🇷 métropolitaine ?  
Inscrivez-vous à votre parcours de formation dès maintenant !

Inscription



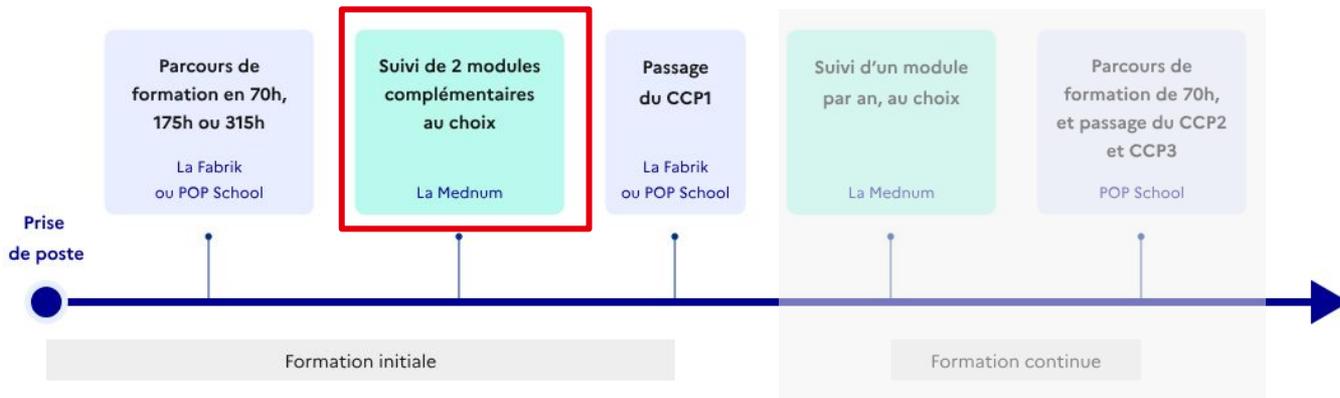
# Un parcours personnalisable

## Les modules thématiques déployés par la Mednum



# Un parcours personnalisable

## S'inscrire à un module thématique



**Votre organisme de formation :** un groupement d'organismes de formation locaux piloté par [La Mednum](#)

**Les étapes d'inscription :**

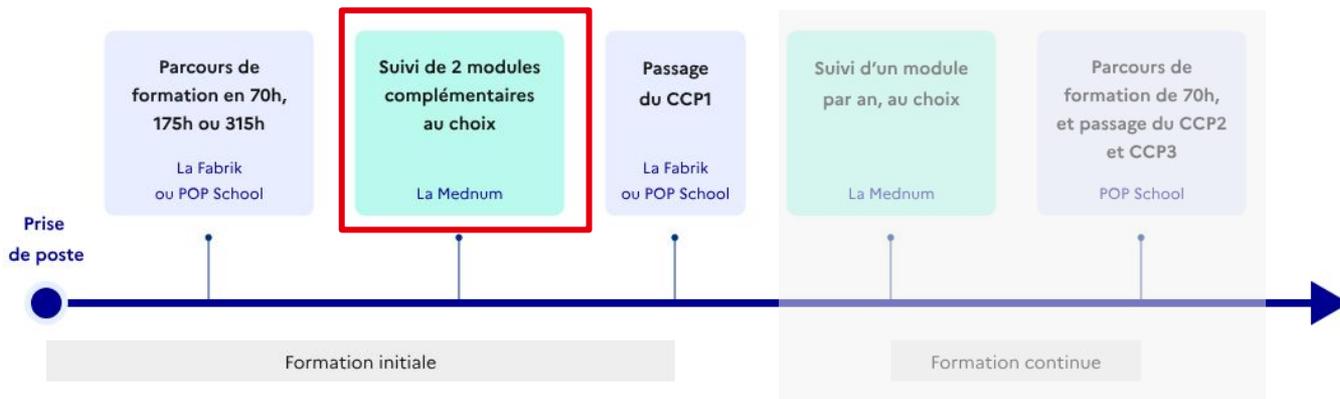
1. **Je m'inscris à deux modules** 🖱️ [lamednum.coop/formation](https://lamednum.coop/formation)
2. La Banque des Territoires valide votre éligibilité à chacun des modules
3. **Votre organisme de formation régional vous recontacte pour confirmer votre inscription** et vous transmettre toutes les informations pratiques.

**!** Il est nécessaire d'avoir reçu votre convocation à la préparation au CCP1 avant de vous inscrire à une session. Si vous souhaitez suivre un module Aidants Connect, vous pouvez déjà entamer la démarche d'habilitation quel que soit votre statut.

J'ai une question ? [formation@lamednum.coop](mailto:formation@lamednum.coop) ou [contact régional de mon organisme de formation](#).

# Un parcours personnalisable

## S'inscrire à Aidants Connect



### Les étapes d'inscription :

1. **Votre référent entame sa démarche d'habilitation** 🖱️ [aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation](https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation)  
La vérification de votre éligibilité peut prendre une à deux semaines ;
2. Une fois celle-ci validée, **votre référent peut vous positionner sur une des sessions de formation** disponible ;
3. Votre dossier est pris en charge pour vérification du financement auprès de la Banque des Territoires ;
4. **Votre organisme de formation régional vous recontacte pour confirmer votre inscription** et vous transmettre toutes les informations pratiques.

! Il est nécessaire d'avoir reçu votre convocation à la préparation au CCP1 avant de vous inscrire à une session. Si vous souhaitez suivre un module Aidants Connect, vous pouvez déjà entamer la démarche d'habilitation quel que soit votre statut.

J'ai une question sur Aidants Connect ? [contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr](mailto:contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr)

# Un parcours personnalisable

## Les thématiques proposées

### Les formations “Intervenir”

(14h - 1 journée distanciel / 1 journée présentiel)

#### Des modules de spécialisation

-  Cybermalveillance et gestion des données
-  Approfondir ses compétences d'accompagnement des publics
-  Accompagner l'accès aux droits en articulant ses actions avec les programmes et services publics
-  Développer des partenariats et communiquer sur ses activités
-  La médiation numérique en fablabs ou tiers-lieux
-  Sobriété numérique et numérique responsable
-  Culture et évolutions du numérique

#### Des modules liés à une typologie de publics

-  Accompagnement des personnes en situation d'illettrisme
-  Accompagner les seniors
-  Accompagner la parentalité numérique
-  Accompagnement des personnes en situation de handicap
-  Accompagner les réfugiés et demandeurs d'asile
-  Accompagner les TPE / PME et associations

### Les formations “Prise en main”

(7h présentiel)

-  Aidants Connect
-  Mon Espace Santé

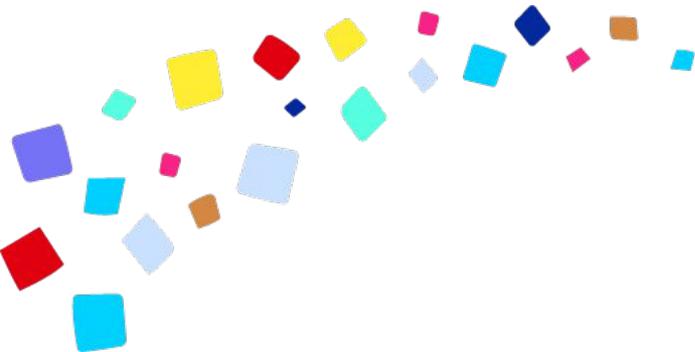
 [Retrouvez les modalités pédagogiques liées aux modules](#)

 Notre calendrier est **prévisionnel** et susceptible d'évoluer en fonction de vos besoins réels. **Les sessions ouvertes aux inscriptions seront validées une fois un nombre minimum d'inscrits atteint, au plus tard 3 semaines avant la formation.**

 Ces modules sont proposés pour 3 ans, vous pourrez les suivre ensuite dans le cadre de votre **formation continue obligatoire** (1 module / année civile).

 En **Corse et outre-mer**, les inscriptions s'ouvriront prochainement selon le même système.

# Vos outils sur une plateforme : l'espace Coop



# L'espace Coop

## 1. Favoriser les échanges - Mattermost

Pour échanger entre vous : Mattermost Conseiller numérique (icône Discussion)

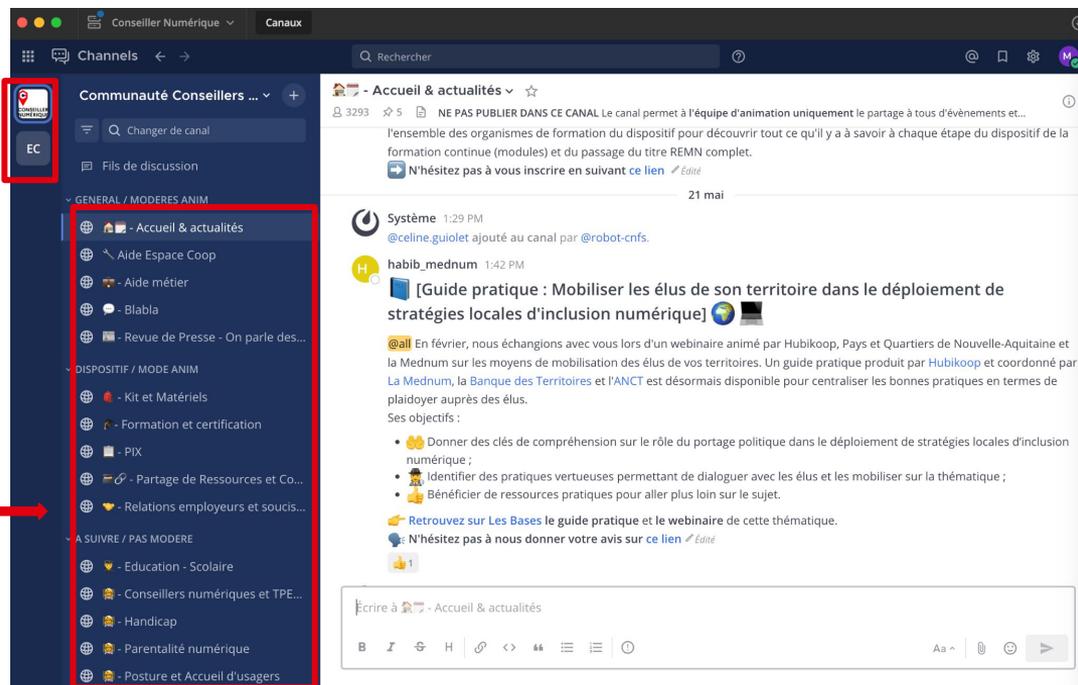
2 sous-forums

Conseiller numérique

Ecosystème (ouvert  
aux externes au  
dispositif)

Des canaux par  
thématique

A vous de rejoindre  
ceux qui vous  
intéressent



The screenshot shows the Mattermost web interface. On the left, a sidebar displays a list of channels under the heading 'Communauté Conseillers ...'. A red box highlights the 'EC' icon at the top of the sidebar. Below it, a larger red box highlights the entire channel list, which includes categories like 'GENERAL / MODERES ANIM', 'DISPOSITIF / MODE ANIM', and 'A SUIVRE / PAS MODERE'. On the right, the main content area shows a post in the 'Accueil & actualités' channel. The post is titled '[Guide pratique : Mobiliser les élus de son territoire dans le déploiement de stratégies locales d'inclusion numérique]' and includes a list of objectives and a call to action to provide feedback on a guide.

# L'espace Coop

## 1. Favoriser les échanges - Mattermost

La charte et le tutoriel Mattermost sont disponibles [sur les Bases](#).

En rejoignant cet espace et par mes contributions, je m'engage à :

- **Participer positivement** à la vie de la communauté et faire preuve de **bienveillance** et de **pédagogie**
- Respecter **les contributions** des autres **membres** et **des équipes d'animation**
- Respecter les **règles de vie privée, le RGPD et le droit d'auteur**
- **Respecter l'organisation des canaux**

**Vos interlocuteurs** : Mélusine, Habib et Quitterie de la Mednum

**Les référents sont identifiés dans les entêtes de chaque canal**

**Quelques canaux à suivre** : Accueil & actualités / Aide Espace Coop / Formation & certification / Partage de ressources et contenus

# L'espace Coop

## 2. Accéder à des ressources métiers - Les BASES

Pour rechercher des idées d'ateliers, des ressources thématiques,... : les [Bases du numérique d'intérêt général](#)



### Les liens utiles :

- [Kit de prise en main des Bases](#) pour les conseillers numériques
- [La Base des conseillers numériques](#)

Pour les informations et documents liés au dispositif : la [Documenthèque du site conseiller-numerique.fr](#)

Par exemple : le [kit de communication](#) avec votre logo, votre modèle de carte de visite, des illustrations,...

# L'espace Coop

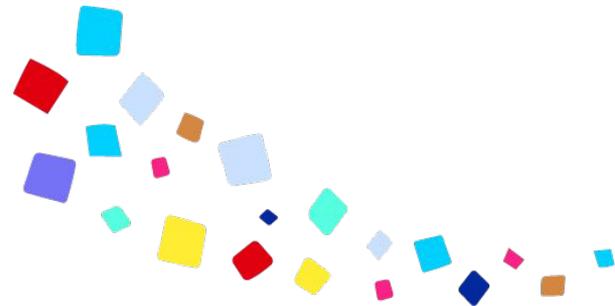
## 2. Accéder à des ressources métiers - Pix



**Pix, le service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques, met à votre disposition deux outils pour accompagner vers l'autonomie numérique :**

- Avec ABC Diag, diagnostiquez en 10 questions et moins de 15 minutes la maîtrise de compétences numériques essentielles de façon objective, ludique et simple
- Avec ABC Pix, accompagnez vos publics dans le développement des compétences indispensables pour exercer leur e-citoyenneté (navigation sur Internet, usage de la messagerie, droits et risques du numérique...). Les tests ABC

Ces outils sont mis automatiquement à votre disposition sur votre espace Coop !



# L'espace Coop

## 2. Accéder à des ressources métiers - Aide Rendez-vous numérique

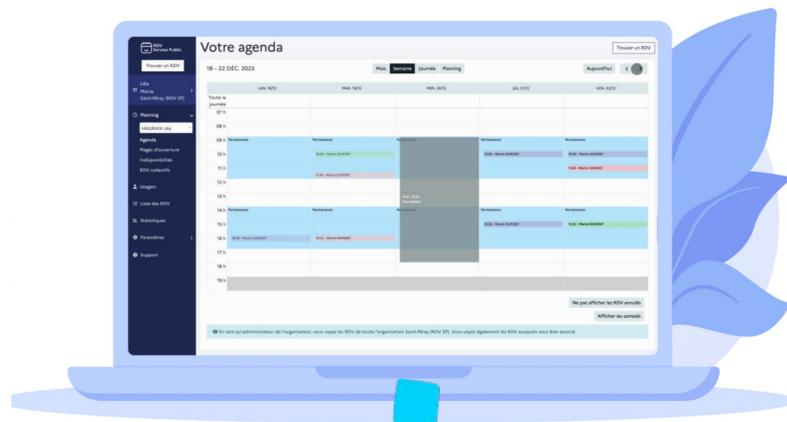
Une solution publique pour faciliter la prise des rendez-vous entre les services publics et les usagers des territoires, simple à déployer, simple à utiliser.

### Pourquoi utiliser cette solution ?

- Une solution gratuite
- Une solution publique
- Une solution partagée

### Quelles fonctionnalités ?

- Rendez-vous en ligne
- Agenda partagé
- Envoyer des notifications
- Faire de la prescription



**Prendre rendez-vous avec l'équipe**

# L'espace Coop

## 3. Suivre les accompagnements réalisés

- **La déclaration des compte-rendus d'activités (CRA)** : à remplir régulièrement, elle vous permet d'évaluer les actions que vous mettez en place, et les catégories de suivi que vous réalisez (nombre d'accompagnement, individuel ou non, thématiques,...)
- **Les statistiques du dispositif** : nourries par les CRA, elles permettent de suivre l'impact du dispositif à l'échelle locale ou nationale.

# L'espace Coop

## 4. Suivre les actualités du dispositif

### Pour vous tenir informés des actualités du dispositif

- **Votre boîte mail conseiller-numerique.fr** (icône Webmail). C'est sur celle-ci que vous recevez les newsletters qui contiennent des informations essentielles sur le dispositif, ou encore les prochains webinaires.  
*Il est nécessaire de faire une redirection si vous privilégiez plutôt votre autre boîte mail professionnelle.*
- Le [Média](#) pour lire des articles sur les conseillers numériques et les actualités du dispositif.

# L'interface



Discussion ⓘ



Web mail ⓘ



Lieux d'activité



Les Bases



RDV Aide Numérique



Pix



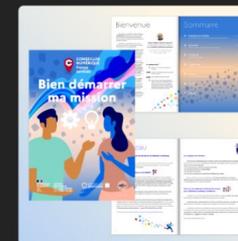
Statistiques  
nationales



Média Conum



Kit de communication



Guide Bien démarrer  
ma mission

# Comment ça marche ?

**Conseiller Numérique France Services** hier à 17:48  
Première connexion à la Coop des Conseillers numériques France Services  
À : 1  
Répondre à : Conseiller Numérique France Services

**REPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**CONSEILLER NUMÉRIQUE France services**

## Bienvenue au sein de la Coop des Conseillers numériques France Services.

Vous pouvez désormais vous connecter sur votre plateforme en utilisant votre adresse mail et le mot de passe que vous avez choisi.

Gardez ces identifiants précieusement, ils vous serviront tout au long de votre parcours au sein du dispositif Conseiller numérique France Services.

Ce mot de passe est à double usage, il vous permet à la fois d'accéder à votre e-mail ainsi qu'à l'espace Coop.

### Votre identifiant

Suivez ce lien pour vous connecter

**CONNEXION À L'ESPACE COOP**

**Coop**  
Réseau des conseillers numériques France Services

## Création de votre boîte mail et accès à l'Espace Coop

Bonjour Julien Dupond, vous êtes sur le point de finaliser l'accès à vos services en ligne  
Conseiller numérique France Services

**Choisissez un mot de passe** 

Celui-ci servira à la fois pour votre connexion au mail, et pour vous identifier sur l'espace Coop, gardez le précieusement !

Une boîte mail prenom.nom@conseiller-numerique.fr sera automatiquement créée lorsque vous cliquerez sur Valider.

Accédez ensuite à cette dernière afin de pouvoir effectuer votre première connexion à l'espace Coop.

Vous devez choisir un mot de passe. Celui-ci doit contenir au moins une majuscule et un chiffre

\*\*\*\*\*

Confirmez le mot de passe

\*\*\*\*\*

Vous ne pouvez pas le mot de passe.

**Valider le mot de passe**

Étape 1: 

### La création de votre compte mail prenom.nom@conseiller-numerique.fr

Celui-ci vous permettra de recevoir et d'envoyer les courriels en lien avec votre activité. Il vous servira également d'identifiant pour la connexion à l'espace Coop.

Étape 2:    

### Votre première connexion à votre espace personnel sur coop.conseillernumerique.fr

Votre boîte mail @conseiller-numerique.fr sert d'identifiant  
Votre mot de passe de connexion est le même.

**Contactez le support**

L'équipe de conception de la plateforme Conseiller numérique France Services travaille en amélioration continue. Vous rencontrez un problème, vous souhaitez exprimer un avis ? N'hésitez pas à nous contacter en cliquant sur le bouton ci-contre.

FAQ | Accessibilité - non conforme | Mentions légales | Données personnelles | Conditions générales d'utilisation | © République Française 2023

**Conseiller Numérique France Services** 10:48  
Votre mot de passe Conseiller Numérique France services à été renouvelé avec succès  
À :  
Répondre à : Conseiller Numérique France Services [Détails](#)

**REPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**CONSEILLER NUMÉRIQUE France services**

## Félicitation !

Madame, Monsieur,

Votre mot de passe Conseiller Numérique France services à été renouvelé avec succès.

Nous vous conseillons de garder cet email afin de conserver le lien de connexion à votre espace.

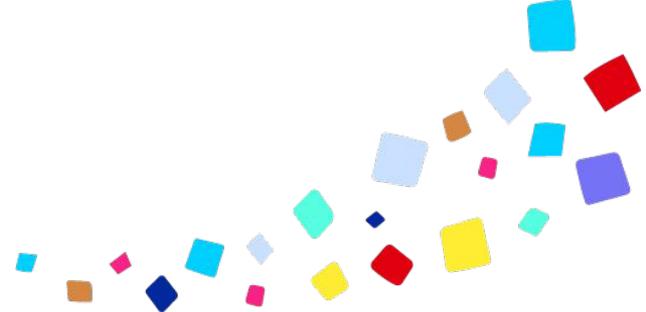
### Votre identifiant

Suivez ce lien pour vous connecter

**ACCÉDER À MON ESPACE**

Très cordialement,

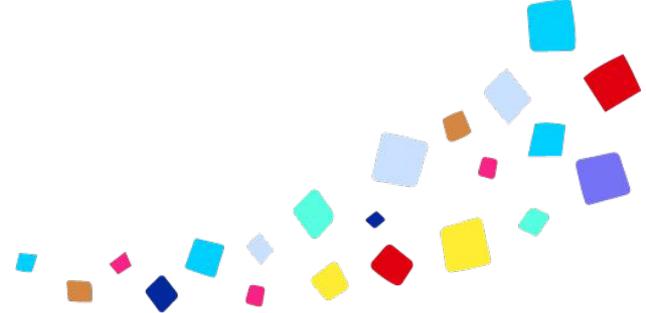
## L'essentiel des CGU



- L'espace Coop est **un réseau professionnel dédié** aux conseillers numériques
- Vous y avez accès uniquement avec  **votre adresse professionnelle prenom.nom@conseiller-numerique.fr.**
- Le non-respect des CGU entraînera **une radiation de l'Espace coop**, une notification à votre employeur, voire la suspension de sa subvention.

Vous pouvez retrouver les CGU complètes dans votre Espace Coop.

# Démo

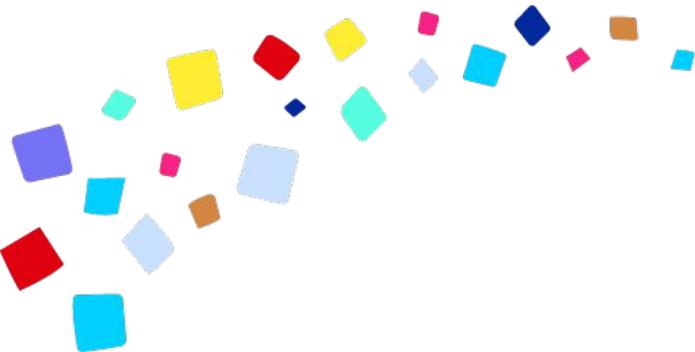


Espace coop



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE

# L'écosystème



# Vos interlocuteurs au sein du dispositif

## Animation

Vous souhaitez partager une actualité, vous ne retrouvez pas le lien du dernier webinar, vous avez une question sur une actualité du dispositif...

**Nous vous répondons sur Mattermost dans les canaux dédiés !**

@ondine-mednum @melusine-mednum  
@quitterie-mednum

## Support

Vous ou votre structure a un problème administratif ou technique lié aux outils dispositif.. **Nous vous répondons par téléphone ou par mail !**

Par mail à [conseiller-numerique@anct.gouv.fr](mailto:conseiller-numerique@anct.gouv.fr)

Par téléphone au numéro suivant : **01 58 50 89 42**

Le lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Le mercredi de 9h à 12h30

Le jeudi de 9h à 12h30.

# Les acteurs de l'écosystème à suivre

## Au quotidien :

- L'[ANCT](#), pilote du dispositif Conseiller numérique
- [La Banque des Territoires](#), opérateur du dispositif Conseiller numérique
- [La Mednum](#), coopérative des acteurs de la médiation numérique, en charge de l'animation du dispositif (et de la formation aux modules thématiques)
- Les [Hubs territoriaux pour un numérique inclusif](#), en charge de fédérer les écosystèmes de l'inclusion numérique à l'échelle régionale
- Vos [conseillers numériques coordinateurs](#)

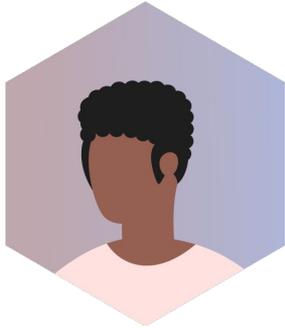
## Et plein d'autres :

- [Numérique en Commun\[s\]](#) pour suivre des événements locaux et nationaux autour du numérique d'intérêt général, ainsi que les ressources produites à ces occasions
- [Les Bons clics](#) pour faire le plein de ressources pour vos accompagnements
- ...



**Ressource utile :** [Le glossaire de l'inclusion numérique](#)

# Questions / réponses ?



**MERCI**

